

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1. Noorderhart: Noorderhart, gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 90227697.
2. Cliënt: Degene met die Noorderhart een behandelovereenkomst is aangegaan.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, diensten en transacties door of namens Noorderhart.
2. Noorderhart en de cliënt kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Noorderhart en de cliënt sluiten de toepasselijkheid van de voorwaarden van de cliënt of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Uitvoering van de behandeling

1. Noorderhart voert de behandeling naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het informeren van de huisarts/medisch specialist over gezondheidsklachten en de behandeling bij Noorderhart. Ook dient de cliënt zelf bij de behandeld arts te informeren of de behandeling van Noorderhart past bij diens gezondheidssituatie.
3. De diensten van Noorderhart zijn geen vervanging van reguliere zorg. Noorderhart biedt geen medisch advies, diagnostiek of medische behandeling.
4. De cliënt zorgt ervoor op tijd aanwezig te zijn, zodat Noorderhart op tijd kan beginnen met de behandeling.
5. Is de cliënt niet op tijd aanwezig, dan zal de behandeling zoveel korter duren als de cliënt te laat komt. De cliënt is Noorderhart in dat geval wel het volledige behandelbedrag verschuldigd.
6. Annulering van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur van tevoren via Whatsapp of e-mail (info@noorderhart.nl). Bij annulering korter dan 24 uur van tevoren mag Noorderhart 100% van de behandelkosten in rekening brengen.

Artikel 4 - Informatieverstrekking door de cliënt

1. De cliënt geeft Noorderhart alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de behandeling. Het gaat om de volgende informatie:
 - de hulpvraag;
 - gezondheid en medisch verleden;
 - het onder behandeling zijn van een arts, specialist of therapeut en voor welke klacht/aandoening;
 - medicijngebruik (voor zover van toepassing).
2. De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie gedurende het hele behandeltraject.



Artikel 5 - Garantie

1. Cliënt en Noorderhart gaan een overeenkomst aan voor een te leveren dienst. Noorderhart heeft alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 6 - Vrijwaring

1. De cliënt vrijwaart Noorderhart tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Noorderhart geleverde diensten.

Artikel 7 - Prijzen

1. Noorderhart vermeldt de prijzen voor haar diensten op haar website. De getoonde prijzen zijn totaalprijzen (inclusief eventuele btw).
2. Noorderhart mag de prijzen voor haar diensten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen. Noorderhart vermeld prijswijzigingen altijd tenminste 1 maand voor de ingangsdatum op haar website.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de daarbij genoemde periode.

Artikel 8 - Betalingen en betalingstermijn

1. De cliënt moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan, via bankoverschrijving/betaalverzoek of contant.
2. Als de cliënt de behandeling voortijdig wenst te stoppen, dan is die toch het volledige bedrag van de behandeling aan Noorderhart verschuldigd.

Artikel 9 - Klachten

1. Als de cliënt niet tevreden is over de behandeling door Noorderhart, dan moet de cliënt Noorderhart hiervan binnen 7 dagen na de behandeling op de hoogte stellen.
2. De cliënt geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming, zodat Noorderhart hier gepast op kan reageren.
3. Noorderhart zal hierop binnen 7 dagen reageren en proberen tot een informele oplossing te komen.
4. Voor een verdere toelichting op de procedure bij klachten, zie de [klachtenprocedure](#).

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Noorderhart is alleen aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Noorderhart aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verbandt houdt met de uitvoering van de behandeling.
3. Noorderhart is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of schade aan derden.
4. Noorderhart is ook niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door de cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.



5. Wanneer Noorderhart aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering afgesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. Alle inhoud van de website en andere informatiematerialen van Noorderhart zijn indicatief en kunnen niet leiden tot vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 11 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de cliënt op schadevergoeding van Noorderhart vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Dit ontslaat de cliënt niet van de verplichting om de tekortkoming binnen bewakende tijd bij Noorderhart te melden.

Artikel 12 - Overmacht

1. Een tekortkoming van Noorderhart kan door de cliënt niet aan Noorderhart worden toegerekend als er sprake is van overmacht. Hieronder valt onder meer ook:

- overheidsmaatregelen
- slechte weersomstandigheden
- internet-, computer-, telecom- of electriciteitsstoringen
- computervirussen
- stakingen
- vervoersproblemen
- werkonderbrekingen
- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers of anderen
- een noodtoestand

2. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Noorderhart een verplichting naar de cliënt niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Noorderhart kan nakomen.

Artikel 13 - Behoorlijk gedrag

1. Noorderhart behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een behandeling te weigeren of voortijdig te stoppen indien er naar eigen inzicht sprake is van onbehoorlijk gedrag.

Artikel 14 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Noorderhart mag deze voorwaarden wijzigen.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden en de behandelovereenkomst tussen de cliënt en Noorderhart is het Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 23 december 2023.

